

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR REVISI HASIL TESIS	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORITIK	9
2.1 Deskripsi Konseptual Peneliti	9
2.1.1 Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	9
2.1.1.1 Pengertian Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	9
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	12

2.1.2 Budaya Keselamatan Pasien	18
2.1.2.1 Pengertian Budaya Keselamatan Pasien	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Budaya Keselamatan Pasien	20
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Budaya Keselamatan Pasien	20
2.1.3 Pengetahuan Keselamatan Pasien	25
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan Keselamatan Pasien	25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Keselamatan Pasien	26
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Pengetahuan Keselamatan Pasien	27
2.1.4 Beban Kerja Perawat	29
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja Perawat	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	30
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja Perawat.....	31
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	33
2.3 Kerangka Teoritis Penelitian	40
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	40
2.5 Kerangka Konsep Penelitian	45
2.6 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Rancangan Perlakuan	49
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.6 Pengujian Hipotesis Penelitian	54

3.7 Hipotesis Statistik	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	57
4.2 Deskripsi Data	59
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	60
4.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas	61
4.3.2 Deskripsi Univariat Setiap Variabel	64
4.3.3 Uji Normalitas	70
4.4 Pengujian Hipotesis	71
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.6 Temuan Penelitian	88
4.7 Keterbatasan Penelitian	88
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Implikasi	90
5.2.1 Implikasi Teoritis	90
5.2.2 Implikasi Manajerial	90
5.3 Saran	92
5.3.1 Bagi Manajemen RS Aminah Kota Tangerang	92
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Yang Relevan	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen	50
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Penelitian	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengetahuan	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Beban Kerja	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Budaya Keselamatan Pasien	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	63
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Pengetahuan	65
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Budaya Keselamatan Pasien	67
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	69
Tabel 4.10 Matrix Tanggapan Responden Rumah Sakit Aminah Kota Tangerang .	70
Tabel 4.11 Data Uji Normalitas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Outlier</i>	71
Tabel 4.13 <i>Squared Multiple Correlations</i>	72
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	73
Tabel 4.15 <i>Regression Weight</i>	74
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 <i>Swiss Cheese Model of Accident and Incident Causation</i>	10
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis Penelitian	40
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	46
Gambar 3.1 Koefisien Jalur Penelitian	48
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur	55
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi RS Aminah Kota Tangerang	58
Gambar 4.2 Uji Hipotesis dan Uji Intervening	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	: Permohonan Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2	: Pernyataan Kesiediaan Responden	100
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 4	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengetahuan	106
Lampiran 5	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Beban Kerja	109
Lampiran 6	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Budaya Keselamatan Pasien	112
Lampiran 7	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien	117
Lampiran 8	: Surat Pernyataan Lolos Kaji Etik	121
Lampiran 9	: Biodata Penulis	122